



รายงานผลการดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลเมืองนครพนม

ปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลเมืองนครพนม
อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน ของเทศบาลเมืองนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือสำคัญในการส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาการบริหารงานบนหลักธรรมาภิบาล โดยมุ่งเน้นความโปร่งใส การมีส่วนร่วม การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อเป็นกลไกในการยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานภาครัฐให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ

เทศบาลเมืองนครปฐมได้ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยได้นำผลการประเมิน ITA และผลการวิเคราะห์ประเด็นที่ควรพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาจัดทำมาตรการและ กิจกรรมเพื่อยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล อันจะนำไปสู่การสร้างเชื่อมั่นแก่ ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน

เทศบาลเมืองนครปฐมจึงได้ดำเนินมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามแผนที่กำหนดไว้ พร้อมติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมและสามารถนำผลการดำเนินงานมาปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของเทศบาลเมืองนครปฐมปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล
๒. เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว และสามารถตรวจสอบได้
๓. เพื่อส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
๔. เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเสนอความคิดเห็นและติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาล
๕. เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน
๖. เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองนครปฐมให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

๓. เป้าหมายการดำเนินงาน

เชิงปริมาณ

- บุคลากรของเทศบาลเมืองนครปฐมได้รับการสื่อสารและรับทราบมาตรการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐
- มีการดำเนินกิจกรรมตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสครบทุกกิจกรรมที่กำหนด
- มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ

เชิงคุณภาพ

- บุคลากรมีจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตเพิ่มขึ้น
- ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาล
- หน่วยงานมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และเป็นที่เชื่อมั่นของประชาชน

๔. ผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

เทศบาลเมืองนครปฐมได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน จำนวน ๑๐ มาตรการ ประกอบด้วย

๑. กิจกรรมพัฒนาการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส
๒. กิจกรรมพัฒนาช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร
๓. กิจกรรมรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมของประชาชน
๔. กิจกรรมส่งเสริมการใช้บริการผ่านระบบ E-Service
๕. กิจกรรมทรัพย์สินราชการ ใช้อย่างถูกต้อง โปร่งใส
๖. กิจกรรมองค์กรคุณธรรมและ No Gift Policy
๗. กิจกรรมผู้บริหารพบพนักงาน สื่อสารธรรมาภิบาล
๘. กิจกรรม Open Data Nakhon Pathom
๙. กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลและสร้างความโปร่งใสด้านงบประมาณ
๑๐. กิจกรรมติดตามและประเมินผล ITA เชิงรุก

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน ของเทศบาลเมืองนครปฐม ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
๑. กิจกรรมพัฒนาการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส	๑) ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือประชาชน ๒) กำหนดระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน ๓) ติดประกาศและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ๔) ติดตามผลการให้บริการรายไตรมาส	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๘	ทุกส่วนราชการ	ปรับปรุงคู่มือบริการประชาชนครบทุกงานบริการ และเผยแพร่บนเว็บไซต์เทศบาล	ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส ส่งผลให้ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๗.๙๗ คะแนน
๒. กิจกรรมพัฒนาช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	๑. ปรับปรุงเว็บไซต์เทศบาล ๒. พัฒนาช่องทาง Facebook และ Line Official Account ๓. จัดทำ Infographic และสื่อประชาสัมพันธ์ ๔. ติดตามสถิติการเข้าถึงข้อมูล	ม.ค. – ก.ย. ๒๕๖๘	งานประชาสัมพันธ์	มีการเผยแพร่ข่าวสารกิจกรรม และข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางออนไลน์ ของเทศบาล	ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกและรวดเร็ว ส่งผลให้ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๙๗.๑๒ คะแนน
๓. กิจกรรมรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมของประชาชน	๑) จัดเวทีรับฟังความคิดเห็นในชุมชน ๒) เปิดช่องทางรับข้อเสนอแนะออนไลน์ ๓) รวบรวมและวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ๔) รายงานผลต่อผู้บริหาร	ก.พ. – ส.ค. ๒๕๖๘	สำนักปลัดเทศบาล	จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่	ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นมากขึ้น ส่งผลให้ตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๙๗.๑๘ คะแนน

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน ของเทศบาลเมืองนครปฐม ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ต่อ)

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
๔. กิจกรรมส่งเสริมการใช้บริการผ่านระบบ E-Service	๑) พัฒนาระบบบริการออนไลน์ ๒) จัดทำคู่มือการใช้งาน ๓) ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ ๔) ติดตามผลการใช้งาน	ม.ค. – ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักปลัดเทศบาล	เปิดให้บริการ E-Service และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การใช้งานแก่ประชาชน	ประชาชนเข้าถึงบริการของเทศบาลได้สะดวก ลดระยะเวลาในการติดต่อราชการ และสนับสนุนคะแนน คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๗.๙๗ คะแนน และการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๙๗.๑๘ คะแนน
๕. กิจกรรมทรัพย์สินราชการ ใช้อย่างถูกต้อง โปร่งใส	๑) จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินราชการ ๒) ประชุมชี้แจงแนวทางการยืม-คืนทรัพย์สิน ๓) ตรวจสอบครุภัณฑ์และวัสดุเป็นประจำ ๔) ติดตามการใช้ทรัพย์สินราชการ	ม.ค. – มิ.ย. ๒๕๖๘	ทุกส่วนราชการ / งานพัสดุ	จัดทำคู่มือและแนวทางการปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินราชการ พร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบ	บุคลากรมีความเข้าใจการใช้ทรัพย์สินราชการอย่างถูกต้อง ส่งผลให้ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๙๙.๖๒ คะแนน
๖. กิจกรรมองค์กรคุณธรรม และ No Gift Policy	๑) ประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy ๒) จัดกิจกรรมรณรงค์ ๓) ประชาสัมพันธ์ผ่านทุกช่องทาง ๔) ติดตามผลการปฏิบัติ	ธ.ค. ๒๕๖๗ – ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักปลัดเทศบาล	บุคลากรรับทราบนโยบาย No Gift Policy ครบทุกสำนัก/กอง	ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรสุจริต โปร่งใส ส่งผลให้ตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๙๙.๖๒ คะแนน และการป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน ของเทศบาลเมืองนครปฐม ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ต่อ)

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
๗. กิจกรรมผู้บริหารพบพนักงานสื่อสารธรรมาภิบาล	๑) จัดประชุมสื่อสารนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงาน ๒) สร้างการรับรู้ด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ๓) เปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอความคิดเห็น	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๘	นายกเทศมนตรี / ปลัดเทศบาล	จัดประชุมสื่อสารนโยบายอย่างต่อเนื่อง	บุคลากรมีความเข้าใจบทบาทหน้าที่และปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ส่งผลให้ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๙.๘๗ คะแนน และ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๙๙.๗๕ คะแนน
๘. กิจกรรม Open Data Nakhon Pathom	๑) ตรวจสอบข้อมูล OIT ๒) รวบรวมข้อมูลจากทุกส่วนราชการ ๓) เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ ๔) ตรวจสอบความถูกต้องและความเป็นปัจจุบัน	ต.ค. ๒๕๖๗ - ก.ย. ๒๕๖๘	ทุกส่วนราชการ	มีการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ OIT	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของเทศบาลได้อย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ ส่งผลให้ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
๙. กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลและสร้างความโปร่งใสด้านงบประมาณ	๑. เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ๒. รายงานผลการเบิกจ่ายประจำปี ๓. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางการเงินผ่านเว็บไซต์ ๔. เปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบข้อมูล	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๘	กองคลัง	เผยแพร่ข้อมูลแผนงบประมาณและผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างครบถ้วน	บุคลากรและประชาชนสามารถตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณได้ ส่งผลให้ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๙๙.๕๐ คะแนน

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน ของเทศบาลเมืองนครปฐม ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ต่อ)

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
๑๐. กิจกรรมติดตามและประเมินผล ITA เชิงรุก	๑) แต่งตั้งคณะทำงาน ITA ๒) ติดตามผลการดำเนินงานรายไตรมาส ๓) รายงานผลต่อผู้บริหาร ๔) ปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๘	คณะทำงาน ITA	มีการติดตามผลและรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผน ITA อย่างต่อเนื่อง	เทศบาลเมืองนครปฐมสามารถรักษาระดับผลการประเมิน ITA ในระดับดีเยี่ยม โดยทุกตัวชี้วัดมีคะแนนสูงกว่า ๙๗ คะแนน และ ๒ ตัวชี้วัดได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน

สรุปผลสัมฤทธิ์ภาพรวม

จากการดำเนินมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลเมืองนครปฐมสามารถยกระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ส่งผลให้ผลการประเมิน ITA อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยตัวชี้วัดด้าน การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน ขณะที่ตัวชี้วัดด้าน การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีคะแนนสูงกว่า ๙๙ คะแนน สะท้อนถึงการดำเนินงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมุ่งเน้นการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง ซึ่งเป็นผลจากการดำเนินมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรมตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๘.

๕. สรุปผลการดำเนินงาน

จากการดำเนินมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลเมืองนครปฐมสามารถดำเนินกิจกรรมได้ครบตามแผนที่กำหนด ส่งผลให้การบริหารงานมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น บุคลากรมีความตระหนักรู้เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริต ขณะที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการของเทศบาลได้สะดวกมากขึ้น

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จของการดำเนินมาตรการดังกล่าว โดยเทศบาลเมืองนครปฐมได้รับคะแนนด้านการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน และทุกตัวชี้วัดมีผลการประเมินอยู่ในระดับสูงกว่า ๙๗ คะแนน แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการมุ่งมั่นพัฒนาองค์กรสู่ความโปร่งใสอย่างยั่งยืน

๖. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหาและอุปสรรค

๑. ประชาชนบางส่วนยังไม่ทราบช่องทางการให้บริการออนไลน์ของเทศบาล
๒. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารบางประเด็นยังไม่สามารถเข้าถึงประชาชนได้ทุกกลุ่มเป้าหมาย
๓. การติดตามผลการดำเนินงานบางกิจกรรมต้องอาศัยการบูรณาการข้อมูลจากหลายหน่วยงานภายใน

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

๑. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์และสื่อสารข้อมูลผ่านสื่อดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง
๒. พัฒนาระบบ E-Service ให้ครอบคลุมบริการมากยิ่งขึ้น
๓. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเสนอความคิดเห็นและติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาล
๔. พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อสนับสนุนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

