



รายงาน

การวิเคราะห์ผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

และ

การกำหนดมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริม
คุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เทศบาลเมืองนครพนม
อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือสำคัญในการยกระดับการบริหารราชการให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และป้องกันการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ

หน่วยงานได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยพิจารณา ผลคะแนนทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การกำหนดมาตรการ โครงการ และกิจกรรมในการ พัฒนางองค์กร รวมทั้งรักษามาตรฐานการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความ โปร่งใสของหน่วยงาน ตลอดจนเป็นข้อมูลสำหรับการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานต่อไป

เทศบาลเมืองนครปฐม
อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ ๑ หลักการและเหตุผล	๑
ส่วนที่ ๒ ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๓
ส่วนที่ ๓ การวิเคราะห์ผลการประเมินรายตัวชี้วัด	๕
ส่วนที่ ๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐
ส่วนที่ ๕ การกำกับติดตามและรายงานผล	๑๓

ส่วนที่ ๑ หลักการและเหตุผล

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือสำคัญที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กำหนดขึ้น เพื่อใช้ประเมินระดับคุณธรรม ความโปร่งใส และธรรมาภิบาลในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการบริหารงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพ และคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

การประเมิน ITA นอกจากจะเป็นเครื่องมือในการวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานแล้ว ยังเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยให้หน่วยงานสามารถนำผลการประเมินมาวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา ปัญหา อุปสรรค และโอกาสในการปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่าเทศบาลเมืองนครปฐมมีผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยมีคะแนนรายตัวชี้วัดอยู่ในระดับสูงทุกตัวชี้วัด และมีตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริตได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของผู้บริหารและบุคลากรในการดำเนินงานตามหลักคุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริต

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับดีเยี่ยม แต่เทศบาลเมืองนครปฐมยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงการทำงาน และคุณภาพการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น เทศบาลเมืองนครปฐมจึงได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และกำหนดมาตรการ โครงการ และกิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมุ่งหวังให้เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง สร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน และยกระดับมาตรฐานการบริหารงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒. เพื่อศึกษาจุดแข็ง ประเด็นที่ควรพัฒนา และโอกาสในการยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานในแต่ละตัวชี้วัด

๓. เพื่อกำหนดมาตรการ โครงการ และกิจกรรมในการปรับปรุง พัฒนา หรือรักษาระดับผลการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

๔. เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

๕. เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับในการพัฒนาองค์กรและยกระดับผลการประเมิน ITA อย่างต่อเนื่อง

๖. เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมิน ITA ในปีงบประมาณถัดไป

๑.๓ เป้าหมายการดำเนินงาน

เป้าหมายเชิงปริมาณ

๑. ดำเนินการตามมาตรการและกิจกรรมที่กำหนดไว้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐
๒. ทุกส่วนราชการภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด
๓. มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานอย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง
๔. ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไม่ต่ำกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เป้าหมายเชิงคุณภาพ

๑. หน่วยงานมีการบริหารงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นธรรม
๒. ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
๓. บุคลากรมีจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริต
๔. ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น
๕. หน่วยงานสามารถรักษามาตรฐานการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้อยู่ในระดับดีเยี่ยมอย่างต่อเนื่อง

๑.๔ ขอบเขตการดำเนินงาน

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในครั้งนี้ครอบคลุมผลการประเมินทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

โดยนำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดมาตรการ โครงการ และกิจกรรมในการปรับปรุง พัฒนา หรือรักษาระดับผลการดำเนินงานของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๑.๕ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. หน่วยงานมีข้อมูลเชิงวิเคราะห์สำหรับใช้ในการวางแผนพัฒนาองค์กร
๒. บุคลากรมีความเข้าใจในผลการประเมิน ITA และมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร
๓. หน่วยงานสามารถกำหนดมาตรการพัฒนาองค์กรได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับผลการประเมิน
๔. ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
๕. หน่วยงานสามารถรักษาระดับหรือยกระดับผลการประเมิน ITA ได้อย่างต่อเนื่อง
๖. เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในหลักคุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตอย่าง

ยั่งยืน

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลเมืองนครพนม

หน่วยงานประเภท เทศบาลเมือง

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

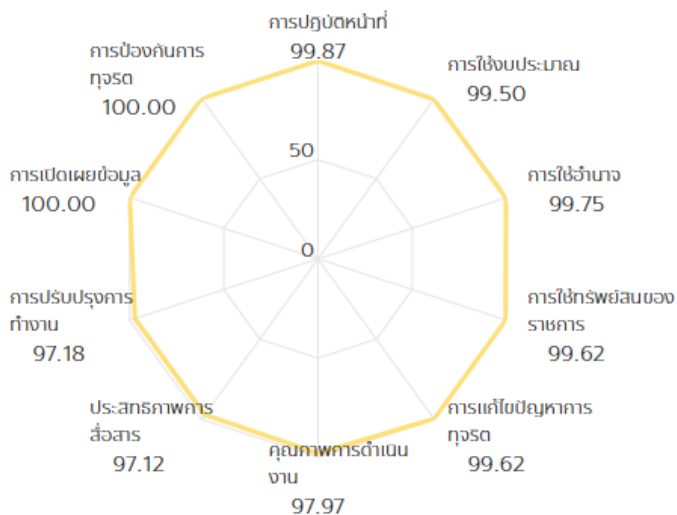
ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567

ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.87
2	การใช้งบประมาณ	99.50
3	การใช้อำนาจ	99.75
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.62
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.62
6	คุณภาพการดำเนินงาน	97.97
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.12
8	การปรับปรุงการทำงาน	97.18
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ส่วนที่ ๓ การวิเคราะห์ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลคะแนน ๙๙.๘๗ คะแนน

ผลการวิเคราะห์

ผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และยึดหลักประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยไม่พบประเด็นข้อร้องเรียนสำคัญเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติ การเรียกรับผลประโยชน์ หรือการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

จุดแข็ง

- บุคลากรปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระเบียบราชการ
- มีจิตสำนึกในการให้บริการประชาชน
- ผู้รับบริการได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม

ประเด็นที่ควรพัฒนา

- เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านการบริการที่เป็นเลิศ
- พัฒนาทักษะการให้บริการแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง

แนวทางพัฒนา ปี ๒๕๖๙

- จัดโครงการอบรมจริยธรรมและการให้บริการประชาชน
- กำหนดมาตรฐานการให้บริการ (Service Standard)
- สำนวจความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลคะแนน ๙๙.๕๐ คะแนน

ผลการวิเคราะห์

ผลคะแนนแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการบริหารงบประมาณอย่างโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณและเปิดโอกาสให้บุคลากรรับทราบข้อมูลด้านงบประมาณอย่างทั่วถึง อย่างไรก็ตาม ยังสามารถพัฒนาให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณมากขึ้น

จุดแข็ง

- มีระบบบริหารงบประมาณที่ชัดเจน
- สามารถตรวจสอบเส้นทางการใช้จ่ายงบประมาณได้
- มีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินต่อสาธารณะ

ประเด็นที่ควรพัฒนา

- การสร้างการรับรู้ด้านงบประมาณภายในองค์กร
- การมีส่วนร่วมในการติดตามการใช้งบประมาณ

แนวทางพัฒนา ปี ๒๕๖๙

- จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ
- เผยแพร่รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส
- พัฒนาช่องทางการติดตามงบประมาณผ่านเว็บไซต์

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลคะแนน ๙๙.๗๕ คะแนน

ผลการวิเคราะห์

ผลคะแนนสะท้อนว่าผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจภายใต้กรอบกฎหมาย ระเบียบ และหลักธรรมาภิบาล ไม่มีการเลือกปฏิบัติหรือเอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลใดเป็นพิเศษ

จุดแข็ง

- การบริหารงานบุคคลเป็นธรรม
- การมอบหมายงานตามบทบาทหน้าที่
- การประเมินผลการปฏิบัติงานมีความโปร่งใส

ประเด็นที่ควรพัฒนา

- เพิ่มการสื่อสารหลักเกณฑ์ด้านการบริหารงานบุคคล
- ส่งเสริมความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ของบุคลากร

แนวทางพัฒนา ปี ๒๕๖๙

- จัดประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์การประเมินผล
- พัฒนาช่องทางรับฟังข้อคิดเห็นของบุคลากร
- ส่งเสริมการบริหารงานบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลคะแนน ๙๙.๖๒ คะแนน

ผลการวิเคราะห์

หน่วยงานมีระบบควบคุมและกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินราชการอย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรส่วนใหญ่มีความเข้าใจในแนวปฏิบัติและไม่นำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

จุดแข็ง

- มีทะเบียนควบคุมทรัพย์สินที่ชัดเจน
- มีระบบอนุญาตการยืมใช้ทรัพย์สิน
- สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้

ประเด็นที่ควรพัฒนา

- การสร้างความตระหนักแก่บุคลากรใหม่
- การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการควบคุมทรัพย์สิน

แนวทางพัฒนา ปี ๒๕๖๙

- จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินราชการ
- พัฒนาระบบทะเบียนครุภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์
- จัดกิจกรรมสร้างการรับรู้เรื่องการใช้ทรัพย์สินราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลคะแนน ๙๙.๖๒ คะแนน

ผลการวิเคราะห์

ผู้บริหารแสดงเจตจำนงสุจริตอย่างชัดเจน มีมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่เป็นรูปธรรม ส่งผลให้บุคลากรและประชาชนเกิดความเชื่อมั่นต่อองค์กร

จุดแข็ง

- มีนโยบายต่อต้านการทุจริต
- มีช่องทางร้องเรียนและแจ้งเบาะแส
- ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริต

ประเด็นที่ควรพัฒนา

- การสร้างการมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังการทุจริต
- การติดตามผลข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ

แนวทางพัฒนา ปี ๒๕๖๙

- ประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี
- จัดกิจกรรมต่อต้านการทุจริต
- พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลคะแนน ๙๗.๙๗ คะแนน

ผลการวิเคราะห์

แม้คะแนนอยู่ในระดับสูง แต่ยังสะท้อนว่าประชาชนคาดหวังให้หน่วยงานพัฒนาคุณภาพการบริการให้รวดเร็ว ถูกต้อง และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากยิ่งขึ้น

จุดแข็ง

- ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับสูง
- บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพ

ประเด็นที่ควรพัฒนา

- ระยะเวลาการให้บริการ
- การลดขั้นตอนการดำเนินงาน

แนวทางพัฒนา ปี ๒๕๖๙

- ปรับปรุงคู่มือบริการประชาชน
- พัฒนาระบบบริการออนไลน์
- สำนวณความพึงพอใจหลังรับบริการ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลคะแนน ๙๗.๑๒ คะแนน

ผลการวิเคราะห์

เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุดของหน่วยงาน สะท้อนว่าประชาชนบางส่วนยังไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร หรือช่องทางการติดต่อสื่อสารได้อย่างทั่วถึง ส่งผลให้การรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจ การให้บริการ และช่องทางร้องเรียนยังไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย

จุดแข็ง

- มีเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์
- มีช่องทางติดต่อหลากหลาย

ประเด็นที่ควรพัฒนา

- การประชาสัมพันธ์เชิงรุก
- การเข้าถึงข้อมูลของประชาชน
- การสื่อสารสองทางกับผู้รับบริการ

แนวทางพัฒนา ปี ๒๕๖๙

- ปรับปรุงเว็บไซต์ให้ทันสมัย
- พัฒนาระบบ Chat และ E-Service
- เพิ่มการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลคะแนน ๙๗.๑๘ คะแนน

ผลการวิเคราะห์

ประชาชนคาดหวังให้หน่วยงานมีการพัฒนาระบบงานและกระบวนการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดภาระและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

จุดแข็ง

- มีการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง
- เปิดรับข้อเสนอแนะจากประชาชน

ประเด็นที่ควรพัฒนา

- การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้
- การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

แนวทางพัฒนา ปี ๒๕๖๙

- พัฒนาระบบ E-Service
- ปรับปรุง Workflow การทำงาน
- นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงบริการ

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน

ผลการวิเคราะห์

หน่วยงานสามารถดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะได้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ OIT และหลักธรรมาภิบาล

จุดแข็ง

- เปิดเผยข้อมูลครบถ้วนทุกองค์ประกอบ
- เว็บไซต์มีข้อมูลตรวจสอบได้

ประเด็นที่ควรพัฒนา

- รักษามาตรฐานการเปิดเผยข้อมูล
- เพิ่มรูปแบบการนำเสนอข้อมูลที่เข้าใจง่าย

แนวทางพัฒนา ปี ๒๕๖๙

- ตรวจสอบข้อมูลเว็บไซต์ทุกไตรมาส
- พัฒนารูปแบบ Infographic
- ปรับปรุงฐานข้อมูลให้ทันสมัย

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน

ผลการวิเคราะห์

หน่วยงานมีระบบป้องกันการทุจริตที่เข้มแข็ง มีการกำหนดมาตรการควบคุมภายใน การประเมินความเสี่ยงการทุจริต และการขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy อย่างเป็นรูปธรรม

จุดแข็ง

- มีมาตรการป้องกันการทุจริตครบถ้วน
- มีการประเมินความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง
- ผู้บริหารแสดงเจตจำนงสุจริตชัดเจน

ประเด็นที่ควรพัฒนา

- การสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริตอย่างยั่งยืน
- การมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ

แนวทางพัฒนา ปี ๒๕๖๙

- จัดกิจกรรมองค์กรคุณธรรม
- ขับเคลื่อน No Gift Policy อย่างต่อเนื่อง
- ติดตามผลการดำเนินงานด้านป้องกันการทุจริตทุกไตรมาส

สรุปผลการวิเคราะห์ภาพรวม

ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘ แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสอยู่ในระดับดีเยี่ยมทุกตัวชี้วัด โดยมีจุดเด่นด้านการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริตที่ได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ขณะที่ประเด็นที่ควรให้ความสำคัญในการพัฒนาเพิ่มเติม ได้แก่ ประสิทธิภาพการสื่อสาร คุณภาพการดำเนินงาน และการปรับปรุงการทำงาน เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลและเป้าหมายการพัฒนาระบบราชการสมัยใหม่

ส่วนที่ ๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.โครงการส่งเสริมมาตรฐานการให้บริการประชาชนและจริยธรรมเจ้าหน้าที่	ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (๙๙.๘๗ คะแนน) สะท้อนว่าบุคลากรปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม แต่ควรรักษามาตรฐานการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	๑. จัดอบรมคุณธรรมและจริยธรรม ๒. ทบทวนมาตรฐานการให้บริการ ๓. ประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ๔. รายงานผลต่อผู้บริหาร	ต.ค.๖๘ – ก.ย.๖๙	ทุกส่วนราชการ
๒. กิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความโปร่งใสด้านงบประมาณ	ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (๙๙.๕๐ คะแนน) แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ แต่ควรเพิ่มการรับรู้ของบุคลากรและประชาชน	๑. จัดประชุมชี้แจงงบประมาณ ๒. เผยแพร่แผนการใช้จ่ายบนเว็บไซต์ ๓. รายงานผลการเบิกจ่ายรายไตรมาส	ต.ค.๖๘ – ก.ย.๖๙	กองคลัง
๓. กิจกรรมส่งเสริมธรรมาภิบาลในการบริหารงานบุคคล	ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ (๙๙.๗๕ คะแนน) สะท้อนการบริหารงานบุคคลที่เป็นธรรมและโปร่งใส	๑. ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์การประเมินผล ๒. เปิดช่องทางรับข้อร้องเรียน ๓. ติดตามผลการดำเนินงาน	ม.ค.๖๙ – ก.ย.๖๙	สำนักปลัด
๔. โครงการพัฒนาระบบควบคุมการใช้จ่ายทรัพย์สินราชการ	ตัวชี้วัดการใช้จ่ายทรัพย์สินของราชการ (๙๙.๖๒ คะแนน) มีระบบควบคุมที่ดี แต่ควรเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามตรวจสอบ	๑. ทบทวนระเบียบการยืมใช้ทรัพย์สิน ๒. ปรับปรุงทะเบียนครุภัณฑ์ ๓. ตรวจสอบทรัพย์สินประจำปี	พ.ย.๖๘ – ส.ค.๖๙	งานพัสดุ

ส่วนที่ ๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ต่อ)

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. โครงการองค์กรโปร่งใส ปลอดการทุจริต	ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (๙๙.๖๒ คะแนน) ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นในการป้องกันการทุจริต	๑. ประเมินความเสี่ยงการทุจริต ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ๓. ติดตามผลข้อร้องเรียน ๔. รายงานผลต่อผู้บริหาร	ต.ค.๖๘ – ก.ย.๖๙	สำนักปลัด
๖. โครงการยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน	ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (๙๗.๙๗ คะแนน) ประชาชนยังคาดหวังการบริการที่รวดเร็วและสะดวกมากขึ้น	๑. สำรวจความพึงพอใจ ๒. วิเคราะห์ปัญหาการให้บริการ ๓. ปรับปรุงขั้นตอนงาน ๔. ติดตามผล	ม.ค.๖๙ – ก.ย.๖๙	ทุกส่วนราชการ
๗. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์เชิงรุก	ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๗.๑๒ คะแนน) เป็นคะแนนต่ำสุด สะท้อนว่าประชาชนบางส่วนยังเข้าถึงข้อมูลข่าวสารไม่ทั่วถึง	๑. ปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงาน ๒. พัฒนาช่องทาง Facebook/Line OA ๓. จัดทำสื่อ Infographic ๔. ประเมินการเข้าถึงข้อมูล	ต.ค.๖๘ – ก.ย.๖๙	สำนักปลัด
๘. โครงการพัฒนาระบบบริการดิจิทัล (E-Service)	ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน (๙๗.๑๘ คะแนน) ประชาชนต้องการให้หน่วยงานพัฒนาการบริการให้สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น	๑. สำรวจบริการที่สามารถพัฒนาเป็นออนไลน์ ๒. จัดทำระบบ E-Service ๓. ประชาสัมพันธ์การใช้งาน ๔. ประเมินผลความพึงพอใจ	ม.ค.๖๙ – ก.ย.๖๙	สำนักปลัด

ส่วนที่ ๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ต่อ)

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๙. กิจกรรมรักษามาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (๑๐๐ คะแนน) แสดงถึงการเปิดเผยข้อมูลครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	๑. จัดอบรมคุณธรรมและจริยธรรม ๒. ทบทวนมาตรฐานการให้บริการ ๓. ประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ๔. รายงานผลต่อผู้บริหาร	ต.ค.๖๘ – ก.ย.๖๙	ทุกส่วนราชการ
๑๐. โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy และองค์กรคุณธรรม	ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (๑๐๐ คะแนน) มีมาตรการป้องกันการทุจริตที่เข้มแข็ง ควบรักษาระดับมาตรฐาน	๑. ประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy ๒. จัดกิจกรรมรณรงค์ ๓. ติดตามการปฏิบัติตามนโยบาย ๔. รายงานผลต่อผู้บริหาร	ต.ค.๖๘ – ก.ย.๖๙	สำนักปลัด / คณะทำงาน ITA

ส่วนที่ ๕ การกำกับติดตามและรายงานผล

๕.๑ หลักการและเหตุผล

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานได้กำหนดมาตรการ โครงการ และกิจกรรมเพื่อปรับปรุง พัฒนา และรักษาระดับผลการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เพื่อให้การดำเนินงานตามมาตรการดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ และสามารถยกระดับผลการประเมิน ITA ของหน่วยงานได้อย่างต่อเนื่อง จึงกำหนดระบบการกำกับ ติดตาม และ รายงานผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ โดยมุ่งเน้นการติดตามความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค ผลสัมฤทธิ์ และข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

๕.๒ วัตถุประสงค์ของการกำกับติดตาม

๑. เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน
๒. เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการ กิจกรรม และมาตรการที่กำหนดไว้
๓. เพื่อรับทราบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน
๔. เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาองค์กรและยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีถัดไป
๕. เพื่อสร้างกลไกการมีส่วนร่วมและความรับผิดชอบร่วมกันของทุกส่วนราชการภายในหน่วยงาน

๕.๓ กลไกการกำกับติดตาม

หน่วยงานกำหนดให้มีการกำกับติดตามการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส โดยมีองค์ประกอบดังนี้

๑) ผู้กำกับดูแล

ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน
หน้าที่

- กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงาน
- กำกับ ติดตาม และให้ข้อเสนอแนะ
- รับทราบผลการดำเนินงานและผลการประเมิน
- สนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินงาน

๒) คณะทำงาน ITA

หน้าที่

- ประสานงานการดำเนินงานตามมาตรการ
- ติดตามผลการดำเนินงานจากทุกส่วนราชการ
- วิเคราะห์ผลและจัดทำรายงานเสนอผู้บริหาร
- รวบรวมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

๓) ส่วนราชการ/กลุ่มงานผู้รับผิดชอบ

หน้าที่

- ดำเนินงานตามมาตรการที่ได้รับมอบหมาย
- รายงานผลการดำเนินงานตามระยะเวลาที่กำหนด
- จัดเก็บหลักฐานประกอบการดำเนินงาน
- เสนอแนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรค

๕.๔ แนวทางการติดตามผล

หน่วยงานกำหนดให้มีการติดตามผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส เพื่อประเมินความก้าวหน้า และประสิทธิผลของมาตรการต่าง ๆ

ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๘)

- จัดทำแผนการดำเนินงาน
- มอบหมายผู้รับผิดชอบ
- จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน
- เริ่มดำเนินกิจกรรมตามแผน

ผลที่ต้องติดตาม

- การจัดทำแผนงานครบถ้วน
- การแต่งตั้งคณะทำงาน
- การกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละกิจกรรม

ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๙)

- ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงาน
- ตรวจสอบปัญหาและอุปสรรค
- ปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานตามความเหมาะสม

ผลที่ต้องติดตาม

- ร้อยละความก้าวหน้าของแต่ละโครงการ
- จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ไตรมาสที่ ๓ (เมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๙)

- ประเมินผลสัมฤทธิ์ระหว่างดำเนินงาน
- ตรวจสอบตัวชี้วัดความสำเร็จ
- เตรียมความพร้อมด้านข้อมูล ITA

ผลที่ต้องติดตาม

- ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด
- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- ความครบถ้วนของข้อมูลที่ต้องเปิดเผย

ไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๙)

- สรุปผลการดำเนินงานประจำปี
- ประเมินผลสำเร็จของมาตรการ
- จัดทำรายงานเสนอผู้บริหาร
- นำผลไปใช้วางแผนพัฒนาปีถัดไป

ผลที่ต้องติดตาม

- ผลสำเร็จตามเป้าหมาย
- ข้อเสนอแนะในการพัฒนา
- แนวทางยกระดับผลการประเมิน ITA

๕.๕ การรายงานผล

หน่วยงานกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

- รายงานระดับส่วนงาน

ผู้รับผิดชอบแต่ละโครงการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการ ITA ทุกไตรมาส

- รายงานระดับคณะกรรมการ ITA

คณะกรรมการ ITA รวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำรายงานสรุปผลเสนอผู้บริหารหน่วยงานอย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง

- รายงานระดับผู้บริหาร

ผู้บริหารพิจารณาผลการดำเนินงาน พร้อมกำหนดข้อสั่งการ แนวทางแก้ไขปัญหา และแนวทางพัฒนาเพิ่มเติม

๕.๖ ตัวชี้วัดการกำกับติดตาม

๑. ร้อยละ ๑๐๐ ของมาตรการตามแผนได้รับการดำเนินการ
๒. ร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานผู้รับผิดชอบรายงานผลตามกำหนดเวลา
๓. มีการประชุมติดตามผลอย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง
๔. มีการรายงานผลต่อผู้บริหารอย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง
๕. ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไม่ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา

๕.๗ ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. หน่วยงานสามารถขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. การดำเนินงานตามมาตรการเป็นไปตามเป้าหมายและระยะเวลาที่กำหนด
๓. ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
๔. บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล
๕. หน่วยงานสามารถรักษาระดับหรือยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้อย่างต่อเนื่อง

(นายถัทพงศ์ ถ้ำเพชร)

นายกเทศมนตรีเมืองนครปฐม

