

ท้องถิ่นดิจิทัล : โอกาส ความท้าทาย และแนวทางการพัฒนาสู่เมืองอัจฉริยะ เทศบาลเมืองนครปฐม

บทนำ

ในยุคที่เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนสังคม การพัฒนาเมืองและชุมชนให้ก้าวทันกระแสโลกดิจิทัล จึงเป็นภารกิจสำคัญของทุกภาคส่วน "ท้องถิ่นดิจิทัล" (Digital Locality) เป็นแนวคิดที่มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (IoT) และ Big Data มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและพัฒนาเมืองในทุกมิติ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐ และส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน เทศบาลเมืองนครปฐม เป็นหนึ่งในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ที่เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัล โดยได้ริเริ่มโครงการต่างๆ เพื่อนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการสาธารณะ เช่น ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนออนไลน์ ระบบชำระภาษีออนไลน์ และระบบนัดหมายแพทย์ออนไลน์ นอกจากนี้ เทศบาลยังได้ร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ เช่น สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) ในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยี IoT มาใช้ในการจัดการจราจร การจัดการขยะ และการจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัลของเทศบาลเมืองนครปฐม ยังคงเผชิญกับความท้าทายต่างๆ เช่น ความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล ความปลอดภัยทางไซเบอร์ และการขาดแคลนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี ดังนั้น การศึกษาโอกาส ความท้าทาย และแนวทางการพัฒนา จึงเป็นสิ่งสำคัญเพื่อให้เทศบาลสามารถกำหนดนโยบายและแผนงาน ในการพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เอกสารนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความหมายและองค์ประกอบของท้องถิ่นดิจิทัล รวมถึงเพื่อแนะนำระบบท้องถิ่นดิจิทัลให้เทศบาลเมืองนครปฐม และนำเสนอแนวทางการพัฒนาสู่เมืองอัจฉริยะ โดยอาศัยข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องและครอบคลุมเกี่ยวกับท้องถิ่นดิจิทัล และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาเมืองนครปฐมได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ระบบท้องถิ่นดิจิทัล

(Digital Government Platform)

ความหมายของระบบท้องถิ่นดิจิทัล

ระบบท้องถิ่นดิจิทัล คือ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในทุกกระบวนการของการบริหารจัดการและการให้บริการสาธารณะในระดับท้องถิ่น โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน สร้างความโปร่งใส และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

หัวใจสำคัญของระบบท้องถิ่นดิจิทัล

- **บูรณาการ** : เชื่อมโยงข้อมูลและกระบวนการทำงานต่างๆ เข้าด้วยกัน ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล
- **การมีส่วนร่วม** : เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมือง เช่น การแสดงความคิดเห็น การแจ้งปัญหา
- **ความยั่งยืน** : คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาที่ยั่งยืน

องค์ประกอบของระบบท้องถิ่นดิจิทัล

๑. โครงสร้างพื้นฐาน

- อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เป็นพื้นฐานสำคัญในการเชื่อมต่อข้อมูลและระบบต่างๆ
- แพลตฟอร์มดิจิทัล เป็นศูนย์กลางในการให้บริการ รวบรวมข้อมูล และประมวลผล
- อุปกรณ์ IoT เช่น เซ็นเซอร์ กล้องวงจรปิด ใช้ในการเก็บข้อมูลและควบคุมระบบต่างๆ

๒. ข้อมูล

- ข้อมูลเปิดเผยของภาครัฐ ข้อมูลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ เพื่อเพิ่มความโปร่งใส
- ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) นำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อ วางแผน ตัดสินใจ และแก้ปัญหา
- ระบบจัดการข้อมูล ระบบฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS)

๓. บริการ

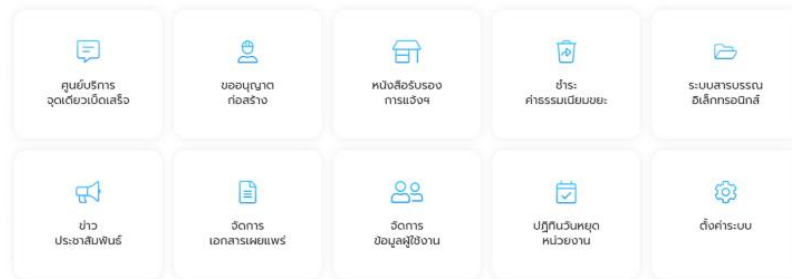
- บริการออนไลน์ เช่น การชำระภาษี การขอใบอนุญาต การแจ้งเรื่องร้องเรียน
- บริการอัจฉริยะ เช่น ระบบขนส่งอัจฉริยะ ระบบจัดการขยะอัจฉริยะ
- การสื่อสาร ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน โซเชียลมีเดีย

๔. กำลังคน

- ทักษะดิจิทัล ประชาชนและเจ้าหน้าที่ ต้องมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
- การพัฒนาบุคลากร การฝึกอบรม การพัฒนาความรู้ เพื่อให้เท่าทันเทคโนโลยี

๕. นวัตกรรม

- ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล พัฒนาบริการอัจฉริยะ
- บล็อกเชน (Blockchain) เพิ่มความปลอดภัย ความโปร่งใส ในการทำธุรกรรม
- เทคโนโลยีอื่นๆ เช่น Cloud Computing, Virtual Reality (VR)



ประโยชน์ของระบบท้องถิ่นดิจิทัล

- เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ลดขั้นตอน ลดเวลา ลดต้นทุน
- ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน เข้าถึงบริการได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว
- ส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก สร้างโอกาสทางธุรกิจ เพิ่มรายได้
- สร้างเมืองน่าอยู่ ปลอดภัย สะอาด เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- เพิ่มความโปร่งใส ลดการทุจริต สร้างความเชื่อมั่น

ตัวอย่างระบบท้องถิ่นดิจิทัล

- ระบบบริหารจัดการภาษีและรายได้ ชำระภาษี ตรวจสอบข้อมูล
- ระบบบริการสาธารณสุข นัดหมายแพทย์ บันทึกข้อมูลสุขภาพ
- ระบบบริหารจัดการศึกษา สมัครเรียน ตรวจสอบผลการเรียน
- ระบบบริหารจัดการจราจร ควบคุมสัญญาณไฟจราจร จัดการที่จอดรถ
- ระบบบริหารจัดการขยะ ติดตามรถเก็บขยะ วิเคราะห์ข้อมูล
- ระบบเตือนภัย แจ้งเตือนภัยพิบัติ แจ้งเหตุฉุกเฉิน

ความท้าทายในการพัฒนาระบบท้องถิ่นดิจิทัล

- ความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล การเข้าถึงเทคโนโลยี ทักษะดิจิทัล
- ความปลอดภัยทางไซเบอร์ การรักษาความปลอดภัยข้อมูล
- กฎหมายและระเบียบ การปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัย
- การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรม การปรับตัวของคนในท้องถิ่น



ช่องทางสำหรับให้ประชาชน
ยื่นคำร้อง-ร้องเรียนปัญหา ในพื้นที่ของตนเอง
ทางออนไลน์ และติดตามสถานะการแก้ไขปัญหา
ได้ทุกที่ทุกเวลา



ให้บริการประชาชน
ได้อย่างตรงจุด



อำนวยความสะดวก
ในการทำงานให้แก่
เจ้าหน้าที่ของรัฐ



สร้างความโปร่งใส
ในการบริหารงาน



นำข้อมูลไปประมวลผล
เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์
ของหน่วยงานได้

ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (OSS) มีข้อดี ๔ ข้อ ดังนี้

๑. ให้บริการประชาชนได้อย่างตรงจุด เข้าถึงบริการภาครัฐได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว
๒. อำนวยความสะดวกในการทำงานให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ ลดขั้นตอน ลดภาระงาน เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
๓. สร้างความโปร่งใสในการบริหารงาน ตรวจสอบข้อมูลได้ ช่วยลดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน
๔. นำข้อมูลไปประมวลผลเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ของหน่วยงานได้ นำข้อมูลไปวิเคราะห์ วางแผน พัฒนา ปรับปรุงงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น



ระบบสำหรับยื่นขออนุญาตก่อสร้างผ่านออนไลน์
ส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องในรูปแบบไฟล์ดิจิทัลได้
รวมถึงสามารถตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้อง
ของเอกสารได้ครบถ้วน



อำนวยความสะดวก
ให้ประชาชนได้ครบถ้วน
ผ่านระบบดิจิทัล



ลดขั้นตอนในการ
จัดเตรียมเอกสาร
และติดต่อภาครัฐ



ลดต้นทุนของภาครัฐ
และประชาชนในพื้นที่



หน่วยงานพิจารณา
เอกสารได้อย่างรวดเร็ว
และมีประสิทธิภาพ

ระบบย่อยงานก่อสร้าง สำหรับพื้นที่ไม่เกิน ๑๕๐ ตร.ม. ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบบริหารจัดการจุดเดียว
เบ็ดเสร็จ (OSS) โดยมีข้อดี ๔ ข้อ ดังนี้

๑. อำนวยความสะดวกให้ประชาชนได้ครบถ้วนผ่านระบบดิจิทัล: ยื่นขออนุญาตก่อสร้างผ่านระบบ
ออนไลน์ได้ตลอดเวลา สะดวก รวดเร็ว
๒. ลดขั้นตอนในการจัดเตรียมเอกสารและติดต่อภาครัฐ ส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องในรูปแบบไฟล์ดิจิทัล ลด
ภาระงาน ลดเวลา
๓. ลดต้นทุนของภาครัฐและประชาชนในพื้นที่ ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง การจัดเตรียมเอกสาร
๔. หน่วยงานพิจารณาเอกสารได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ระบบช่วยให้การตรวจสอบและ
พิจารณาเอกสารมีความถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว

3 ระบบ
**ออกหนังสือ
รับรอง**
การแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหาร
หรือ สถานที่สะสม
อาหารออนไลน์

ระบบออกหนังสือรับรองฯ ผ่านออนไลน์ ตรวจสอบ
ความถูกต้องของเอกสารในการขอหนังสือรับรองฯ
บันทึกความเห็น กำหนดค่าธรรมเนียม และกำหนด
เงื่อนไขที่ผู้ประกอบการต้องปฏิบัติผ่านระบบ รวมถึง
ติดตามข้อมูลการขออนุญาตได้



อำนวยความสะดวก
แก่ประชาชนในการ
เริ่มต้นประกอบธุรกิจ



หน่วยงานตรวจสอบ
ความสมบูรณ์ของ
เอกสารได้ครบถ้วน



เพิ่มประสิทธิภาพ
ในการทำงานของ
เจ้าหน้าที่รัฐ



สร้างและขับเคลื่อน
เศรษฐกิจชุมชนไปสู่
ความมั่นคง มั่งคั่ง
และยั่งยืน

ระบบออกหนังสือรับรองฯ ผ่านออนไลน์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบ OSS ที่ช่วยอำนวยความสะดวกใน
การขอหนังสือรับรองการวิจัยสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหารออนไลน์ โดยมีจุดเด่น ๔ ข้อ
ดังนี้

๑. **อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเริ่มต้นประกอบธุรกิจ** ขอหนังสือรับรองฯ ผ่านระบบ
ออนไลน์ได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว ลดภาระการเดินทางและระยะเวลา
๒. **หน่วยงานตรวจสอบความสมบูรณ์ของเอกสารได้ครบถ้วน** เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบเอกสาร
ประกอบการขอหนังสือรับรองฯ ได้อย่างครบถ้วนผ่านระบบ
๓. **เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐ** ระบบช่วยลดขั้นตอน ลดภาระงานเอกสาร ทำให้
การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น
๔. **สร้างและขับเคลื่อนเศรษฐกิจชุมชนไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน** ช่วยส่งเสริมให้ผู้ประกอบการ
สามารถขอหนังสือรับรองฯ ได้สะดวก รวดเร็ว นำไปสู่การเติบโตทางธุรกิจ กระตุ้นเศรษฐกิจในชุมชน

4

ระบบ ชำระ ค่าธรรมเนียม

ระบบชำระค่าธรรมเนียม สามารถชำระค่าธรรมเนียมขยะ/บำบัดน้ำเสีย ผ่านช่องทางดิจิทัลและส่งหลักฐานผ่านออนไลน์ รวมถึงตรวจสอบสถานะการชำระค่าธรรมเนียมได้



ให้บริการแก่ประชาชน
ได้สะดวกยิ่งขึ้น



เพิ่มทางเลือกใหม่ในการ
ชำระค่าธรรมเนียม
ให้กับประชาชน



ภาครัฐสามารถ
จัดเก็บค่าธรรมเนียม
ได้อย่างครบถ้วน



ตรวจสอบสถานะ
การชำระค่าธรรมเนียม
ได้แม่นยำ

ระบบชำระค่าธรรมเนียม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบ OSS ที่ช่วยให้การชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ เป็นเรื่องง่าย สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยมี 4 ข้อดีหลักๆ ดังนี้

1. ให้บริการประชาชนได้สะดวกยิ่งขึ้น ชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้ ไม่ต้องเดินทางไปยังหน่วยงาน ลดเวลาและค่าใช้จ่าย
2. เพิ่มทางเลือกใหม่ในการชำระค่าธรรมเนียมให้กับประชาชน มีช่องทางการชำระเงินที่หลากหลายมากขึ้น เช่น Mobile Banking, Internet Banking, QR Code Payment
3. การจัดเก็บข้อมูลค่าธรรมเนียมเป็นไปอย่างครบถ้วน ระบบช่วยบันทึกข้อมูลการชำระเงิน ทำให้การจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ สามารถตรวจสอบได้
4. ตรวจสอบสถานะการชำระค่าธรรมเนียมได้ทันที ตรวจสอบสถานะการชำระเงินได้ด้วยตนเองแบบ Real-time ผ่านช่องทางออนไลน์

5

ระบบ สารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์

รองรับการบริหารจัดการหนังสือราชการทั้งการสร้าง ส่ง รับ จัดเก็บ ส่งการ แก้ไขเพิ่มเติม และการเชื่อมโยง กับหน่วยงานอื่นของรัฐ รวมทั้งสามารถติดตามสถานะ ได้ทุกขั้นตอน



บริหารจัดการเอกสาร
ของหน่วยงานรัฐ
ได้สะดวก



ติดตามสถานะ
ของหนังสือได้
ทุกขั้นตอน



ลดการสูญหาย
ของเอกสาร



สอดคล้องกับระเบียบ
สำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วย
งานสารบรรณ พ.ศ. 2526
และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึง
ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2564

ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบ OSS ที่ช่วยให้การบริหารจัดการเอกสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมี 4 ข้อดีหลักๆ ดังนี้

๑. **บริหารจัดการเอกสารของหน่วยงานรัฐได้สะดวก:** จัดเก็บเอกสารในรูปแบบดิจิทัล สะดวกในการค้นหา แก้ไข และจัดการเอกสารต่างๆ
๒. **ลดปัญหาเอกสารสูญหาย:** ลดความเสี่ยงจากการสูญหายของเอกสาร เนื่องจากเอกสารถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบในรูปแบบดิจิทัล
๓. **ลดการใช้ทรัพยากรของหน่วยงาน:** ลดการใช้กระดาษ หมึกพิมพ์ และวัสดุสิ้นเปลืองอื่นๆ
๔. **สอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๒๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๖๔:** ระบบนี้ถูกพัฒนาขึ้นให้สอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ทำให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานเป็นไปตามกฎหมาย

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (OSS) คือ ระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการภาครัฐ โดยรวบรวมบริการต่างๆ ไว้ในแพลตฟอร์มเดียว ช่วยลดขั้นตอน ลดระยะเวลา และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของภาครัฐ ระบบ OSS ประกอบด้วย ๕ ระบบย่อยหลัก ได้แก่ ๑) ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ช่วยให้ประชาชนยื่นคำร้อง ร้องเรียนปัญหา และติดตามสถานะการแก้ไขปัญหาได้ทันทีทุกที่ทุกเวลา ๒) ระบบย่อยงานก่อสร้าง อำนวยความสะดวกในการขออนุญาตก่อสร้างผ่านระบบดิจิทัล ลดขั้นตอนการจัดเตรียมเอกสาร และลดต้นทุนของทั้งภาครัฐและประชาชน ๓) ระบบออกหนังสือรับรองฯ ช่วยให้การออกหนังสือรับรองการวิจัยสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหารเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว ผ่านช่องทางออนไลน์ ๔) ระบบชำระค่าธรรมเนียม เพิ่มช่องทางการชำระเงินที่หลากหลาย สะดวก รวดเร็ว และตรวจสอบสถานะการชำระเงินได้ทันที ๕) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยบริหารจัดการเอกสารในรูปแบบดิจิทัล ลดปัญหาเอกสารสูญหาย ลดการใช้ทรัพยากร และสอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ระบบ OSS นี้ เป็นส่วนหนึ่งของความพยายามในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเท่าเทียม

พระราชบัญญัติ และระเบียบต่าง ๆ

- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ
- พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นกฎหมายหลักที่กำหนดกรอบและแนวทางการดำเนินงานของรัฐบาลดิจิทัล รวมถึงการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล การพัฒนาระบบดิจิทัล การรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงานสารบรรณของหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงการจัดทำ การรับ-ส่ง การเก็บรักษา และการทำลายเอกสาร ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ในระบบท้องถิ่นดิจิทัล
- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดสิทธิของประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการ และกำหนดหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ซึ่งเกี่ยวข้องกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบท้องถิ่นดิจิทัล
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดหลักเกณฑ์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวของประชาชน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาระบบท้องถิ่นดิจิทัลที่ต้องมีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

๒. ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับระบบย่อยต่างๆ ภายในระบบท้องถิ่นดิจิทัล

- ระบบขออนุญาตก่อสร้าง กฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการขออนุญาตในการก่อสร้างอาคาร พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมอาคาร เช่น พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๖๒
- ระบบออกหนังสือรับรองฯ พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมอาหาร เช่น พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ ๔๒๐) พ.ศ. ๒๕๖๔ เรื่อง สถานที่จำหน่ายอาหาร

- **ระบบชำระค่าธรรมเนียม** ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔
- เทศบัญญัติ
- รับรองมาตรฐานทางด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC ๒๗๐๐๑:๒๐๑๓

แนวทางการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

การพัฒนาเมืองอัจฉริยะเป็นกระบวนการที่ซับซ้อน ต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายภาคส่วน และต้องปรับให้เข้ากับบริบทของแต่ละเมือง อย่างไรก็ตาม มีแนวทางหลักๆ ดังนี้

๑. **กำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมาย** เมืองต้องมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนว่าต้องการเป็นเมืองอัจฉริยะในลักษณะใด เช่น เน้นด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคม หรือคุณภาพชีวิต และต้องกำหนดเป้าหมายที่วัดผลได้ เช่น ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน หรือลดปัญหาอาชญากรรม
๒. **พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล** การมีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่แข็งแกร่งเป็นรากฐานสำคัญของเมืองอัจฉริยะ ซึ่งประกอบด้วย
 - เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ครอบคลุม
 - แพลตฟอร์มเมืองอัจฉริยะ (Smart City Platform) สำหรับรวบรวม ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล
 - เซ็นเซอร์ IoT และเทคโนโลยีอื่นๆ เพื่อเก็บข้อมูลจากเมือง
๓. **พัฒนาบริการเมืองอัจฉริยะ** การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาบริการสาธารณะ เช่น
 - **ระบบขนส่งอัจฉริยะ** ระบบควบคุมสัญญาณไฟจราจร ระบบติดตามรถโดยสารสาธารณะ ระบบแจ้งเตือนอุบัติเหตุ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจราจร ลดมลพิษ และเพิ่มความปลอดภัย
 - **ระบบจัดการขยะอัจฉริยะ** ถังขยะอัจฉริยะ ระบบติดตามรถเก็บขยะ ระบบวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณขยะ เพื่อลดปริมาณขยะ และเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ
 - **ระบบบริหารจัดการน้ำอัจฉริยะ** ระบบตรวจสอบคุณภาพน้ำ ระบบแจ้งเตือนภัยน้ำท่วม ระบบควบคุมการใช้น้ำ เพื่อการบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน
 - **ระบบสาธารณสุขอัจฉริยะ** ระบบนัดหมายแพทย์ออนไลน์ ระบบบันทึกข้อมูลสุขภาพ ระบบ telehealth เพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการสาธารณสุข
๔. **ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน** เมืองอัจฉริยะควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผน ตัดสินใจ และให้ข้อเสนอแนะ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือสื่อสังคมออนไลน์
๕. **พัฒนาบุคลากร** การพัฒนาความรู้ ทักษะ และความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับบุคลากรภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน เป็นสิ่งจำเป็น เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้อย่างเต็มที่
๖. **สร้างความร่วมมือ** การพัฒนาเมืองอัจฉริยะต้องอาศัยความร่วมมือจากภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และสถาบันการศึกษา เพื่อระดมทรัพยากร ความรู้ และความเชี่ยวชาญ
๗. **ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์** การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล และระบบโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ เป็นสิ่งสำคัญ เมืองอัจฉริยะต้องมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ด้านนี้

ข้อเสนอแนะ

- **การมีส่วนร่วมของชุมชน** จัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากประชาชน เพื่อให้การพัฒนาเมืองอัจฉริยะตอบสนองความต้องการของชุมชนอย่างแท้จริง
- **ความร่วมมือภาครัฐและเอกชน** ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และสถาบันการศึกษา ในการพัฒนา และลงทุนในโครงการเมืองอัจฉริยะ
- **การพัฒนาบุคลากร** จัดอบรม และพัฒนาหลักสูตรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับประชาชน และบุคลากรในภาครัฐ

บทสรุป

การพัฒนาเมืองอัจฉริยะในเทศบาลเมืองนครปฐม ต้องอาศัยการวางแผน และดำเนินการอย่างเป็นระบบ โดยคำนึงถึงบริบท ศักยภาพ และความท้าทาย การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ ควบคู่กับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน จะช่วยยกระดับคุณภาพชีวิต และขับเคลื่อนเศรษฐกิจของเมือง ให้เติบโตอย่างยั่งยืน

จัดทำโดย

นายภัครธรณ์ เี่ยมอำภา

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ